



## Inspectierapport

Kinderopvang Sint - Jabik (KDV)

Gijsbert van Swietenstraat 30

9079 LW St.-Jacobiparochie

Registratienummer 274667915

|                                      |                 |
|--------------------------------------|-----------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Fryslân     |
| In opdracht van gemeente:            | Waadhoeke       |
| Datum inspectie:                     | 05-12-2024      |
| Type onderzoek:                      | Nader onderzoek |
| Status:                              | Definitief      |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 16-12-2024      |

# Inhoudsopgave

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| Het onderzoek .....                       | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                     | 3  |
| Beschouwing .....                         | 3  |
| Advies aan College van B&W .....          | 4  |
| Observaties en bevindingen .....          | 5  |
| Pedagogisch klimaat.....                  | 5  |
| Personeel en groepen .....                | 6  |
| Overzicht getoetste inspectie-items ..... | 8  |
| Pedagogisch klimaat.....                  | 8  |
| Personeel en groepen .....                | 8  |
| Gegevens voorziening .....                | 10 |
| Opvanggegevens .....                      | 10 |
| Gegevens houder .....                     | 10 |
| Gegevens toezicht .....                   | 10 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....       | 10 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....   | 10 |
| Planning .....                            | 10 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Dit nader onderzoek richt zich op alle overtredingen die beschreven staan in de brief die de houder van de gemeente heeft ontvangen (van 15-10-2024 met als onderwerp; Besluit handhaven) met een hersteltermijn van:

- 2 weken voor de overtredingen binnen het domein 'Personeel en groepen.
- 2 maanden voor herstel van het pedagogisch beleid en voor de overtredingen binnen het domein Pedagogisch klimaat.

## **Beschouwing**

*Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de algemene informatie over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen van het huidig onderzoek. Deze bevindingen worden elders in het rapport per onderdeel verder uitgewerkt.*

### Algemene informatie over het kindercentrum

Kinderopvang Sint Jabik is een kleinschalige kinderopvang. De houder heeft voorheen op dezelfde locatie als gastouder opvang geboden. Het kindercentrum is gevestigd in een pand achter een woonhuis. Er wordt gewerkt met 1 groep waarin maximaal 6 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar opgevangen worden.

Het kindercentrum staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 6 kindplaatsen.

De kinderopvang heeft de beschikking over een eigen vaste groepsruimte. In de groepsruimte staat een stamtafel voor de eet- en drinkmomenten en voor spel- en knutselactiviteiten. De ruimte met keukenblok, verschoontafel en stamtafel kan afgesloten worden van de ruimte waar kinderen kunnen kruipen en vrij spelen. Voor de sfeer wordt gebruik gemaakt van een pellet-kachel. Er staat een hoge box voor de allerkleinsten. Het kindercentrum heeft 2 slaapkamers met in totaal 8 bedjes. Er is aangrenzend een buitenspeelruimte.

### Inspectiegeschiedenis van de afgelopen 3 jaar

2024 - Onderzoek voor registratie 12-01-2024

Advies: Opnemen in het landelijk register kinderopvang.

2024 - Onderzoek na registratie na 28-06-2024

#### Herstelaanbod

Tijdens het huidig onderzoek is herstelaanbod aangeboden op:

- Pedagogisch klimaat: pedagogisch beleid (deels hersteld)
- Personeel & groepen: verdeling mentorschap (niet hersteld)
- Ouderrecht: informatie (na herstelaanbod hersteld)

#### Advies handhaven

Het kindercentrum voldoet niet aan getoetste items.

Er is een overtreding geconstateerd op het onderdeel:

- Pedagogisch beleid: beschrijving hoe er wordt voldaan aan de BKR
- Personeel & Groepen: opleidingseisen, inzet beroepskrachten en mentorschap

#### Bevindingen huidig onderzoek

Het pedagogisch beleid en het onderdeel Personeel & Groepen zijn door middel van telefonisch overleg met de houder en documenten onderzoek opnieuw beoordeeld.

Hieruit is gebleken dat de houder de overtredingen binnen de gestelde termijnen heeft hersteld.

#### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogisch beleid**

*Tijdens het onderzoek na registratie van 28-06-2024 is er geconstateerd dat de houder niet voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot het pedagogisch beleid.*

### **Uitleg**

In het pedagogisch beleidsplan versie 2023 is onderstaande voorwaarde onvoldoende beschreven:

#### Beschrijving beroepskracht-kindratio;

de beschrijving is niet conform de praktijk. Op pag.5 van het beleid wordt bijvoorbeeld beschreven dat er één vaste pedagoog per groep is. In de praktijk werken er geen pedagogen. Ook ontbreken de reguliere dienstroosters in het beleid.

### **Bevindingen huidig onderzoek**

De houder heeft het pedagogisch beleid aangepast. De houder heeft beschreven dat er op de groep een pedagogisch medewerker, beroepskrachten in opleiding en een groepsondersteuner werken. Dit is conform de praktijk. Ook zijn de reguliere roosters van de beroepskrachten in het beleid opgenomen.

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste voorwaarde(n) op het onderdeel pedagogisch beleid.

### *Conclusie:*

De houder heeft de overtreding hersteld.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (telefonisch op 05-12-2024)
- Pedagogisch beleidsplan (ontvangen via mail op 06-12-2024)

## Personeel en groepen

### **Opleidingseisen**

*Tijdens het onderzoek na registratie op 28-06-2024 is er geconstateerd dat de houder niet voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot de opleidingseisen.*

### **Uitleg**

De houder heeft niet iedere dag er zorg voor gedragen dat de beroepskrachten die zijn ingezet in de getoetste periode van week 23 t/m 26 2024 beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. Eén van de ingezette beroepskrachten heeft geen diploma voor werken in de kinderopvang.

### **Bevindingen huidig onderzoek**

Er is telefonisch overleg geweest met de houder over de inzet van beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding. Ook zijn de roosters + bezettingslijsten van 30 oktober t/m 6 december 2024 opgevraagd.

De houder heeft het volgende uitgelegd:

Op de groep wordt per dag met een vaste gekwalificeerde beroepskracht en een beroepskracht in opleiding gewerkt. Dit zijn BBL-ers. (beroepsbegeleidende leerweg). Deze BBL-ers zijn voor 50% en 100% inzetbaar als beroepskracht.

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste voorwaarde(n) op het onderdeel opleidingseisen.

### **Conclusie:**

De houder heeft de overtreding hersteld.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

*Tijdens het onderzoek na registratie op 28-06-2024 is er geconstateerd dat de houder niet voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot de beroepskracht-kindratio. De houder zet te weinig beroepskrachten in voor het aantal aanwezige kinderen dat wordt opgevangen.*

### **Uitleg**

Uit de steekproef blijkt dat de houder van het kindercentrum, op de getoetste dag(delen), onvoldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Dit onderdeel is getoetst op basis van de aanwezigheidsregistratie van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten met betrekking tot de periode week 23 t/m 26 van 2024. De houder heeft op een aantal dagen beroepskrachten ingezet waarvan 1 niet gekwalificeerd is voor het werken in de kinderopvang.

### **Bevindingen huidig onderzoek**

Dit onderdeel is door middel van de aanwezigheidslijsten van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten met betrekking tot de periode van 30 oktober t/m 6 december 2024 getoetst. Op de groep wordt per dag met een vaste beroepskracht en een beroepskracht in opleiding gewerkt. Dit zijn BBL-ers. (beroepsbegeleidende leerweg). De houder heeft hun inzetbaarheid bepaald op basis van beoordelingsgesprekken. De BBL-ers mogen meegerekend worden in de beroepskracht-kindratio en worden volgens Cao Kinderopvang ingezet.

Uit de steekproef is geconstateerd dat op het kindercentrum op de getoetste dagdelen voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is bepaald met behulp van de rekentool van 1ratio.

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste voorwaarde(n) op het onderdeel aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

*Conclusie:*

De houder heeft de overtreding hersteld.

**Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

*Tijdens het onderzoek na registratie van 28-06-2024 is er geconstateerd dat de houder niet voldoet aan de gestelde eisen met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor kinderen.*

**Uitleg**

Op de opvang zijn alle medewerkers mentor van een aantal kinderen. Omdat 2 van deze medewerkers niet gekwalificeerd zijn voor de dagopvang en geen beroepskracht zijn kunnen zij niet het mentorschap op zich nemen. De houder heeft op 13-09-2024 een nieuwe verdeling van het mentorschap opgestuurd. Hieruit blijkt echter dat een BBL-er ook van een aantal kinderen mentor is. Een mentor is een gekwalificeerde beroepskracht en een BBL-er kan niet deze taak op zich nemen.

**Bevindingen huidig onderzoek**

Uit het telefonisch overleg op 05-12-2024 met de houder blijkt dat de houder zelf het mentorschap van alle kinderen op zich heeft genomen.

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste voorwaarde(n) op het onderdeel stabiliteit van de opvang voor kinderen.

*Conclusie:*

De houder heeft de overtreding hersteld.

**Gebruikte bronnen**

- Gesprek houder (telefonisch op 05-12-2024)
- Arbeidsovereenkomst student(en) (ontvangen via mail op 13-12-2024)
- Vaststelling formatieve inzet student(en) (ontvangen via mail op 13-12-2024)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en) (ontvangen via mail op 13-12-2024)
- Opleidingsplan BBL (ontvangen via mail op 13-12-2024)
- Presentielijst (van 30 oktober t/m 6 december 2024, ontvangen via mail op 05-12-2024)
- Personeelsrooster (van 30 oktober t/m 6 december 2024, ontvangen via mail op 05-12-2024)

## Overzicht getoetste inspectie-items

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pedagogisch klimaat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Pedagogisch beleid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Personeel en groepen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Opleidingseisen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep, wordt de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>Gedurende de dagopvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9, 11 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang.</p> <p>Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.</p> <p>De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan</p> |



waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8, 9 en art 9b Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                                      |                                                                                         |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Naam voorziening                     | : Kinderopvang Sint - Jabik                                                             |
| Website                              | : <a href="http://www.kinderopvangsintjabik.nl">http://www.kinderopvangsintjabik.nl</a> |
| Vestigingsnummer KvK                 | : 000046618856                                                                          |
| Aantal kindplaatsen                  | : 6                                                                                     |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee                                                                                   |

### **Gegevens houder**

|                                 |                                       |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| Naam houder                     | : Johanna Harriët Kruidenberg - Adema |
| KvK nummer                      | : 80253229                            |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja                                  |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                      |
|---------------------------|----------------------|
| Naam GGD                  | : GGD Fryslân        |
| Adres                     | : Postbus 612        |
| Postcode en plaats        | : 8901 BK Leeuwarden |
| Telefoonnummer            | : 088-2299222        |
| Onderzoek uitgevoerd door | : T. Spijksma-Horjus |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| Naam gemeente      | : Waadhoeke        |
| Adres              | : Postbus 58       |
| Postcode en plaats | : 8800 AB Franeker |

### **Planning**

|                                          |                       |
|------------------------------------------|-----------------------|
| Datum inspectie                          | : 05-12-2024          |
| Opstellen concept inspectierapport       | : Niet van toepassing |
| Zienswijze houder                        | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport            | : 16-12-2024          |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 16-12-2024          |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 16-12-2024          |

Openbaar maken inspectierapport : 30-12-2024